

**Smluvní přepravní podmínky dopravce
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. pro linky
městské autobusové dopravy v územním obvodu
města Kolín**

platné od 1. 1. 2023

**Vydavatel:
Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o.
Sídlo: Polepská 867, 280 02 Kolín
IČO: 25095251**



I. Základní pojmy

Veřejná silniční osobní dopravní činnost: činnost dopravce spočívající v pravidelné přepravě osob, zavazadel, věcí a živých zvířat vozidly ve veřejné linkové dopravě včetně městské autobusové dopravy.

Doprovce: Okresní autobusová doprava Kolín, s.r.o. (dále jen „doprovce“)

Pověřená osoba: řidič nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže kontrolním odznakem nebo jiná osoba dopravce, která se prokáže průkazem dopravce s oprávněním dávat cestujícím pokyny a příkazy.

Osoba s omezenou schopností pohybu a orientace: osoba postižená pohybově, zrakově a sluchově, osoba pokročilého věku, těhotná žena a rodič s dětmi do věku tří let.

Průkaz TP, ZTP, ZTP/P: průkazy, jejichž držitelé jsou natolik zdravotně postiženi, že tato postižení odůvodňují poskytování mimořádných výhod.

Návyková látka: alkohol, omamné látky, psychotropní látky a ostatní látky způsobitelné nepříznivě ovlivnit psychiku člověka nebo jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

Osobní údaj: jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním úřadem.

Zavazadlo: snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidlo nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo.

Smluvní přepravní podmínky, zkráceně SPP

II. Vznik a plnění přepravní smlouvy

1. Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vznikne mezi dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je:
 - závazek dopravce přepravit cestujícího z výchozí do cílové zastávky spoji uvedenými v jízdním řádu řádně a včas,
 - závazek cestujícího dodržovat přepravní řád a SPPSoučástí přepravní smlouvy se stává tento přepravní řád, ke kterému cestující přistoupí uzavřením přepravní smlouvy.
2. Přepravní smlouva je uzavřena a dochází k jejímu plnění:
 - jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do autobusu dopravce,
 - umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky
3. Přepravní smlouva je ze strany dopravce splněna:
 - řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy, provedením přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy pověřenou osobou dopravce.
4. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

III. Pověřená osoba

1. Osobou pověřenou a oprávněnou dávat cestujícím pokyny a příkazy je řidič nebo jiná osoba pověřená dopravcem a vybavená průkazem nebo odznakem.
2. **Pověřená osoba je oprávněna:**
 - a) vyloučit z přepravy cestujícího, který nastoupil do vozidla zjevně ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou, pokud ohrožuje nebo může ohrozit bezpečnost a plynulost dopravy nebo veřejný pořádek, vzbuzuje veřejné pohoršení a odpor nebo ohrožuje cestující a zaměstnance dopravce,
 - b) vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, SPP nebo tarif anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby,
 - c) nepřipustit k dopravě nebo vyloučit z dopravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním dopravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich dopravu neumožňují SPP.

IV. Povinnosti cestujícího

Povinnosti cestujících

1. Každý cestující se musí chovat tak, jak to vyžaduje bezpečnost a plynulost silničního provozu, vlastní bezpečnost cestujícího a ohledy na ostatní osoby. Každý cestující smí obsadit pouze jedno místo k sezení. Oddíly, případně vyhrazená místa pro cestující s malými dětmi, resp. osoby s omezenou schopností pohybu a orientace, je nutné v případě potřeby těchto osob uvolnit. Ve všech autobusech dopravce platí zákaz kouření. Všichni cestující jsou povinni dbát pokynů dopravního a provozního personálu.
1. **Cestující je povinen:**
 - a) dodržovat vyhlášené přepravní podmínky,
 - b) dbát pokynů a příkazů pověřené osoby, které směřují na zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - c) na výzvu pověřené osoby zaplatit přírůžku za nedodržení přepravního řádu nebo pokynu a příkazu pověřené osoby nebo za znečištění vozidla nebo za rušení klidné přepravy cestujících nebo jiné obtěžování cestujících.
2. Při znečištění vozidel a při porušení zákazu kouření dle bodu 1. budou účtovány skutečné náklady na úklid, nejméně však 500 Kč při okamžité úhradě příp. 1.000 Kč při dodatečné platbě, další nároky zůstávají nedotčeny.
3. Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, bezpečnosti jiných osob a ochrany zdraví, bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je, jestliže cestující při přepravě
 - a) odmítá uvolnit místo vyhrazené pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace těmto osobám nebo odmítá uvolnit místo vyhrazené pro cestujícího s dítětem do 10 let,
 - b) mluví za jízdy na osobu řídící vozidlo,
 - c) otevírá za jízdy dveře vozidla nebo zábranu proti vypadnutí,
 - d) vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
 - e) za jízdy vystupuje z vozidla nebo nastupuje do něj nebo se z něj vyklání,
 - f) nastupuje do vozidla prohlášeného pověřenou osobou za obsazené,
 - g) uvádí bezdůvodně v činnost návěstní zařízení ve vozidle,
 - h) zdržuje se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro osoby řídící nebo doprovázející vozidlo nebo v prostoru, který znemožňuje osobě řídící vozidlo bezpečný výhled z vozidla,
 - i) brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
 - j) kouří ve vozidle nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno,
 - k) chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlasitě audiovizuální techniku nebo obtěžuje ostatní cestující jiným nevhodným chováním,

- l) znečišťuje ostatní cestující nebo vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním,
 - m) poškozuje vozidlo, jakož i prostory a zařízení pro cestující,
 - n) odemká nebo zamyká klíčem nebo jiným předmětem, který není součástí vozidla, dveře vozu,
 - o) vzal s sebou do vozidla nebo podal k přepravě jako cestovní zavazadlo věc, která nesmí být obsahem zavazadla
 - p) nezajistí při pobytu v prostorách dopravce přístupných veřejnosti a ve vozidle nasazení bezpečného náhubku psovi, nebo pokud nedrží psa na vodítku nakrátko,
 - q) nastupuje do vozidla s obutými kolečkovými bruslemi.
4. Provozování hudby, podomního prodeje, vyrušování ostatních cestujících a odkládání tiskovin jakéhokoliv druhu, bez výslovného předchozího písemného souhlasu dopravce ve vozidlech je zakázáno.
5. Pokud cestující i přes napomenutí pověřené osoby dopravce poruší tyto povinnosti, může být z přepravy vyloučen.

V. Nástup a výstup cestujících

1. Cestující může nastoupit do vozidla nebo z něj vystoupit jen na zastávce, a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující cestující před nastupujícími.
2. Nástup a výstup cestujících je umožněn všemi dveřmi.
3. Cestující je oprávněn ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.
4. Cestující, který ve vozidle stojí, přidržuje se za jízdy zařízení vozidla k tomu určených
5. Cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace je umožněn nástup do vozidla všemi dveřmi vozidla, které jsou určeny pro cestující. Tito cestující mají též přednost při obsazení míst k sezení, která jsou ve vozidle vyhrazená a označená pro přepravu těchto osob.
6. Zastaví-li vozidlo z provozních důvodů na místě, kde podle jízdního řádu nezastavuje, může cestující vystoupit jen se souhlasem řidiče nebo jiné pověřené osoby. Vyžadují-li to provozní důvody, je cestující povinen na pokyn pověřené osoby z vozidla vystoupit a do vozidla opět nastoupit.

VI. Podmínky přepravy dětí

1. Děti do 6 let lze přepravovat pouze v doprovodu cestujícího staršího 10 let.

VII. Podmínky přepravy dětských kočárků, jízdních kol a koloběžek

1. Cestující může vzít do vozidla k přepravě dětský kočárek s dítětem, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují.
2. Cestující s dětským kočárkem s dítětem může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče dveřmi, které jsou určeny dopravcem. Cestující musí umístit dětský kočárek s dítětem na místě ve vozidle určeném.
3. Přeprava dětských kočárků bez dítěte a jízdních kol není povolena.
4. Přeprava koloběžek je umožněna pouze ve složeném stavu do rozměru zavazadla. Přeprava elektrických koloběžek není povolena.

VIII. Podmínky přepravy cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace a podmínky přepravy vozíků pro invalidy

1. Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají ve vozidle právo na místo k sezení

na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. V každém vozidle, jsou vyhrazena a označena nejméně 2 místa k sezení pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Cestující je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

2. Dopravce přepraví cestujícího na vozíku pro invalidy, jestliže to technické provedení vozidla, obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovolují a cestující si zajistí pomoc při nakládání a vykládání vozíku pro invalidy. Cestující na vozíku pro invalidy může do vozidla nastoupit pouze se souhlasem řidiče a vystoupit s vědomím řidiče.

IX. Podmínky přepravy zvířat

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla drobná domácí a jiná malá zvířata, pokud tomu nebrání zvláštní předpisy (např. zákon č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, ve znění pozdějších předpisů), není-li jejich přeprava ostatním cestujícím na obtíž a jsou-li uzavřena v klecích, koších nebo jiných vhodných schránkách s nepropustným dnem. Zvíře lze přepravovat jen v doprovodu cestujícího a pod jeho dohledem. Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení o přepravě ručních zavazadel. Beze schránky je možno vzít do vozidla psa, který má bezpečný náhubek a je držen na krátké šňůře. V době zvýšených nároků na přepravu může pověřená osoba psa beze schránky odmítnout. Psy určené k doprovázení nevidomých osob a nevidomé osoby doprovázející, jakož i služebního psa nelze vyloučit z přepravy ani jejich přepravu odmítnout.
2. Je vyloučena přeprava zvířat:
 - a) nemocných,
 - b) jedovatých,
 - c) nebezpečných,
 - d) neklidných,
 - e) znečištěných.

X. Podmínky přepravy zavazadel a drobných věcí

1. Cestující může vzít s sebou k přepravě ruční zavazadla, která má cestující u sebe nebo která vzhledem k jejich rozměru, délce nebo hmotnosti lze rychle a bez obtíží naložit a umístit ve vozidle nebo v prostoru pro zavazadla, a to za předpokladu, že neohrožují bezpečnost přepravy, nejsou ostatním cestujícím na obtíž a nejedná se o věci vyloučené z přepravy.
2. Přeprava zavazadla o rozměrech nad 20x30x50 cm vč. lyží je povolena pouze za předpokladu, že to provozní podmínky (zejména obsazení vozidla) umožňují.
3. Přeprava nákupních tašek na kolečkách je dovolena.
4. Přepravována nesmí být věc nebezpečná nebo věc o hmotnosti vyšší než 50 kg.

XI. Přeprava nebezpečných věcí

1. Při přepravě osob nelze přepravovat nebezpečné věci. Nebezpečné věci jsou látky a předměty, pro jejichž povahu, vlastnosti nebo stav může být v souvislosti s jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob, zvířat a věcí nebo ohroženo životní prostředí. Za nebezpečnou věc je pro účely tohoto přepravního řádu považována zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá.
2. Je povoleno přepravovat
 - a) přenosnou ocelovou láhev s kapalným topným plynem pro domácnost o celkovém obsahu nejvýše 10 kg,

- b) nádobu s topnou naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l,
 - c) elektrický akumulátor zajištěný proti zkratu a se zajištěnými odplynovacími otvory.
3. Ve vozidle lze přepravovat pouze jednu z těchto nebezpečných věcí.
 4. Cestující je povinen před nástupem do vozidla ohlásit přepravu této nebezpečné věci pověřené osobě a umístit ji ve vozidle podle jejích pokynů.

XII. Řidič vozidla

1. Řidič zodpovídá za pořádek a klid ve vozidle a za dodržování jízdního a přepravního řádu.
2. Řidič je:
 - a) oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících,
 - b) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud přes upozornění nedodrží přepravní řád, jeho pokyny a příkazy nebo pokyny a příkazy jiné pověřené osoby, znečišťuje vozidlo,
 - c) oprávněn vyloučit z přepravy cestujícího nebo uložit cestujícímu zaplatit přírážku, pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje,
 - d) oprávněn nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy osobu či osoby pod vlivem návykové látky, oprávněn nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné a pohodlné přepravy cestujících, nebo ohrožují zdraví cestujících, nebo pokud jejich přepravu neumožňují přepravní podmínky, zejména kapacitu vozidla,
 - e) nápomocen jiné pověřené osobě při výkonu jejich služebních povinností, zejména při zásahu, napadení, přivolání policie apod.

XIII. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je v zájmu zajištění bezpečnosti a řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb povinen zajistit:
 - a) na místech určených pro styk s cestujícími podávání informací o jízdních řádech, o vyhlášených přepravních podmínkách a o tarifu,
 - b) uveřejnění alespoň podstatné části vyhlášených přepravních podmínek a tarifu pro daný spoj ve vozidle,
 - c) vydání písemného potvrzení o přerušení jízdy nebo délce zpoždění spoje, jestliže o to cestující pověřenou osobu požádá,
 - d) cestujícím pohodlí v rozsahu odpovídajícím vyhlášeným přepravním podmínkám a pořádek, čistotu a klid ve vozidle.

XIV. Použití těchto podmínek

1. SPP stanovují podrobné podmínky povinností a odpovědností dopravce, cestujících a přepravců při přepravě osob, zavazadel a živých zvířat v MAD Kolín.

XV. Rozsah platnosti

1. Tyto SPP platí pro přepravu osob, zavazadel a živých zvířat v autobuse dopravce.